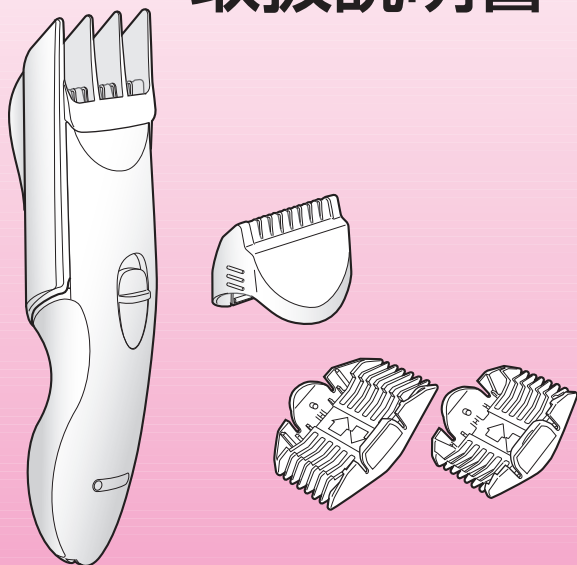
Panasonic®

保管用

保証書付き

カットモード

品番 ER5204P

取扱説明書

- お買い上げいただき、まことにありがとうございました。
- この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。特に「安全上のご注意」（2～4ページ）は、ご使用前に必ずお読みいただき、安全にお使いください。
- お読みになったあとは、大切に保管し、必要なときにお読みください。
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。

上手に使って上手に節電

便利メモ
（おぼえのため、記入されると便利です）

お買い上げ日	年　月　日
販売店名	
電話（　　）　-	

ER921052047　Y0307-61010

安全上のご注意（必ずお守りください）

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

⚠ **警告**：「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

⚠ **注意**：「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。（次は図記号の例です）

 してはいけない内容です。

 実行しなければならない内容です。

⚠ 警告

必ず守る

- **必ず交流100Vで使用する。**
  守らないと感電・発火のおそれがあります。

- **アダプターにほこりが付着しないように定期的に掃除する。**
  ほこりが付着すると湿気などで絶縁不良になり、火災のおそれがあります。

- **お手入れの際は必ずアダプターをコンセントから抜く。**
  抜かないと感電のおそれがあります。

⚠ 警告

ぬれ手禁止

- **ぬれた手でアダプターをコンセントから抜き差ししない。**
  感電のおそれがあります。

水ぬれ禁止

- **充電器は水につけたり、水をかけたり、水洗いしない。**
  感電・ショートのおそれがあります。

水場使用禁止

- **交流式では風呂、シャワー室での使用や水洗い掃除を絶対にしない。**
  感電・発火・ショートのおそれがあります。

分解禁止

- **改造はしない。また、分解したり修理をしない。**
  火災・感電・けがのおそれがあります。

修理はお買い上げの販売店または、パナソニック電工お客様ご相談窓口の修理ご相談センターにご相談ください。

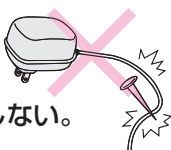
禁止

- **器具用プラグにピンやごみを付着させない。**
  感電・ショート・発火のおそれがあります。

- **専用の充電器で、他の商品を使用したり充電しない。また、専用の充電器以外での使用はしない。**
  ショート･異常発熱による発火のおそれがあります。
- **コードやアダプターがいたんだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない。**
  感電・ショート・発火のおそれがあります。

⚠警告

禁止

- **コードを傷つけたり、破損させたり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったりしない。また、重いものを載せたり、挟み込んだりしない。**
  感電・発火のおそれがあります。
- **乳幼児の手の届くところに置かない。**
  付属品や取りはずしのできる部品などの誤飲による事故やトラブルのおそれがあります。

⚠注意

必ず守る

- **使用時以外は、アダプターをコンセントから抜く。**
  守らないとけがや火傷、絶縁劣化による感電や漏電火災の原因になります。
- **ご使用前に刃に必ず注油をする。**
  守らないと髪を引っ張り肌を傷つける原因になります。
- **ご使用の前に刃の破損がないか確認する。**
  守らないと肌を傷つける原因になります。

- **アタッチメントご使用の場合は、正しく取りつけられていることを確認する。**
  守らないと髪の切り過ぎの原因になります。
- **アダプターを抜くときは、コードを持たずに必ずアダプターを持って抜く。**
  コードを持って抜くと、感電・ショートの原因になります。

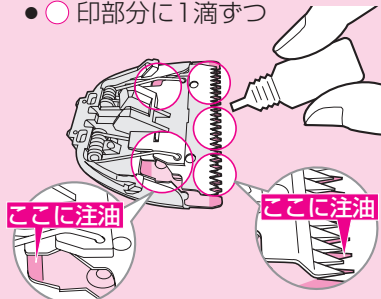
禁止

- **髪の毛を刈る目的以外には使わない。**
  肌を傷つける原因になります。
- **耳や肌に凹凸がある部分（コブ、傷、できものなど）に直接刃を当てない。**
  耳や肌の凹凸部を傷つける原因になります。
- **肌に刃を強く押しつけない。**
  肌を傷つける原因になります。

もくじ

使用上のご注意

⚠注意
- **ご使用前に刃に必ず注油をする。**
  守らないと髪を引っ張り肌を傷つける原因になります。

注油をする（5ヵ所全て）
- ◯ 印部分に1滴ずつ

※注油をしないと
- 切れ味が悪くなる。
- 使用時間が短くなる。
- 刃が摩耗・焼きついたりして寿命が短くなる。
- 音が大きくなる。
- 刃の動きがにぶくなる。

※**注油は、付属のオイルまたは専用オイル（別売）をご使用ください。**

※刃の取りはずしかた（P30参照）

ご使用中および充電中は本体が多少熱くなることがありますが、性能には影響ありません。

アタッチメントご使用の場合は、正しく取り付けられていることを確認する。
※髪の切り過ぎの原因になります。

本体は、シンナー・ベンジン・アルコールなどではふかないでください。
- 故障や部品の割れ・変色などの原因になります。
- 薄めの石けん液でふいてください。

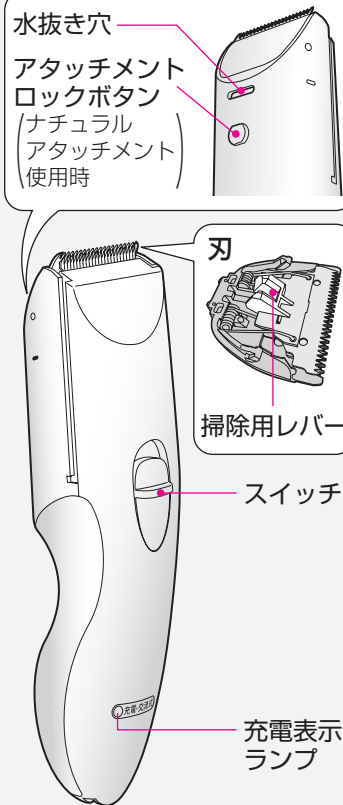
ペットには使わないでください。

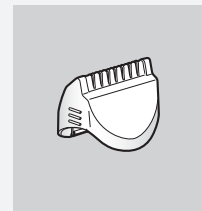
整髪剤をつけたり、髪がぬれた状態で使わないでください。

湿気の多い場所に置かないでください。

小さな子供の手の届く所に置かないでください。

各部のなまえ

本　体

アタッチメント

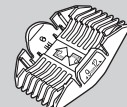
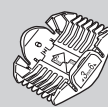
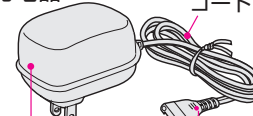
ナチュラルアタッチメント

購入時に本体に取り付けられています

スキ刈りアタッチメント

刈り高さアタッチメント

3mm／6mm

9mm／12mm

付属品

充電のしかた

⚠警告	● **必ず交流100Vで使用する。** 守らないと感電・発火のおそれがあります。
	● **ぬれた手でアダプターをコンセントから抜き差ししない。** 感電のおそれがあります。

1 本体のスイッチを「切・充電」にする

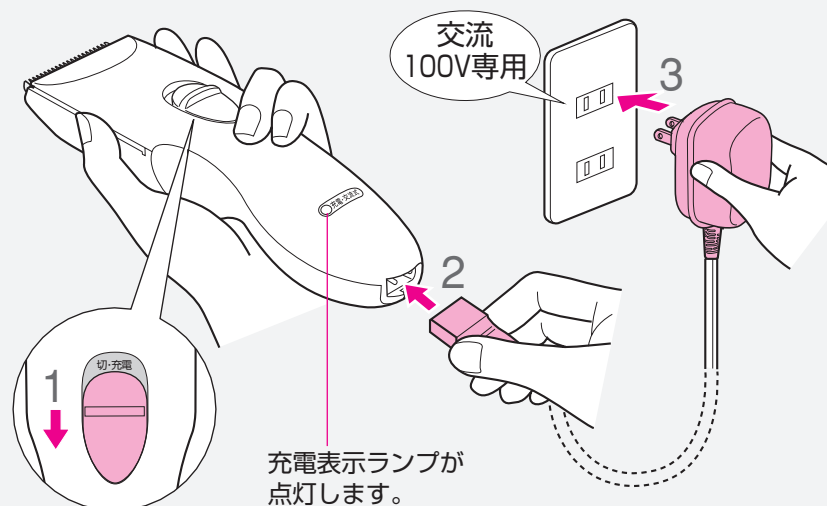
スイッチ「入」では充電できません。

2 本体底部のソケットに器具用プラグをしっかり差し込む

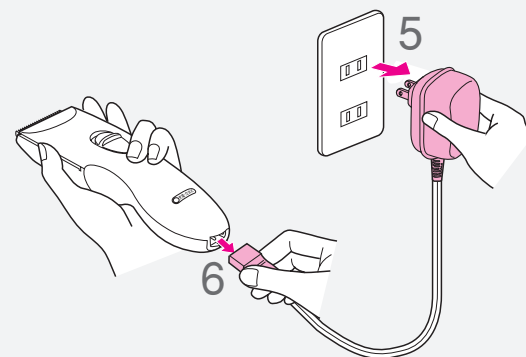
3 コンセントにアダプターをしっかり差し込む

※必ず充電表示ランプの点灯（赤色）を確認してください。

4 約8時間充電する

（8時間を過ぎても充電表示ランプは点灯し続け、消えません。）

1回のフル充電で約40分間使用可能です。

5 充電が終わったらアダプターをコンセントから抜く

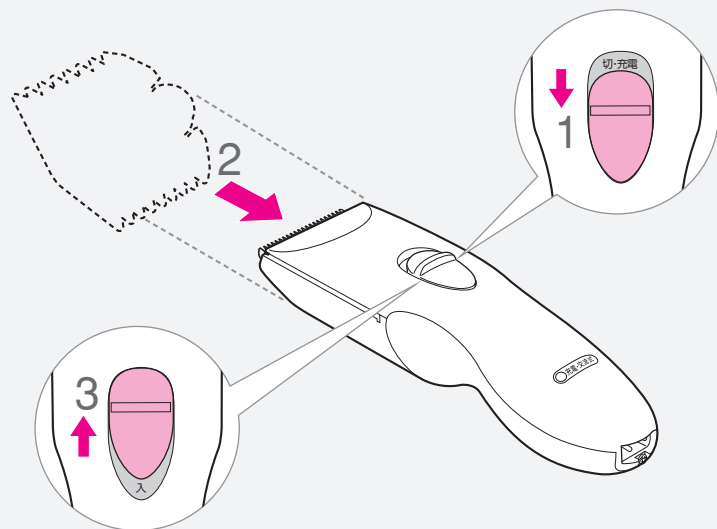
6 本体底部のソケットから器具用プラグをはずす

● 器具用プラグの着脱は、コード部分を持って行わないでください。

● 初めてお使いのときや半年以上使われなかったときは、充電完了後も続けて合計約16時間充電してください。電池は化学反応により電力を供給するもので、長時間放置すると充電されにくくなるため（不活性状態）、活性状態に戻すのに約16時間の充電が必要です。電池が不活性状態になっていると、充電開始後数分間、充電表示ランプが点灯しないことがありますが、そのまま充電すると充電表示ランプが点灯します。
● 充電および交流式でのご使用は専用の充電器を使用してください。
● 周囲温度は必ず0〜40℃以内で充電・使用してください。
● 充電・ご使用中、テレビ等に雑音が入る場合、別のコンセントで充電してください。
● 充電器のコードが破損した場合、コードだけの交換はできません。販売店またはパナソニック電工お客様ご相談窓口にご相談ください。

充電式での使いかた

1 スイッチが「切・充電」になっていることを確認する

2 必要に応じてアタッチメントを取り付ける
アタッチメントご使用の場合は、アタッチメントの種類や取り付けかたが正しいかどうかを確認してください。**(P12〜14参照)**
※髪の切り過ぎの原因になります。

3 スイッチを「入」にして髪をカットする
ヘアーカットのしかた(P15〜29参照)

交流式での使いかた

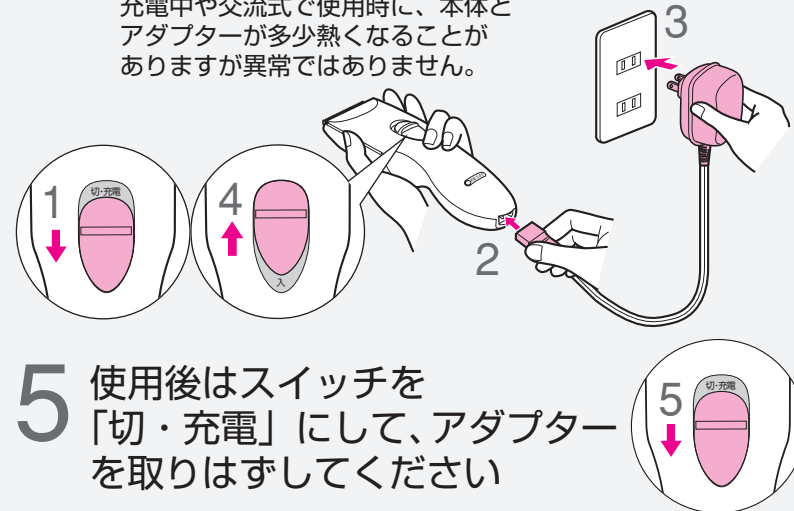
⚠警告	● **必ず交流100Vで使用する。** 守らないと感電・発火のおそれがあります。
	● **交流式では風呂・シャワー室での使用や水洗い掃除を絶対にしない。** 感電・発火・ショートのおそれがあります。

1 スイッチが「切・充電」になっていることを確認する

2 本体底部のソケットに器具用プラグをしっかり差し込む

3 コンセントにアダプターをしっかり差し込む
※ 必ず充電表示ランプの点灯（赤色）を確認してください。

4 スイッチを「入」にして髪をカットする
※ 蓄電池の充電残量がない、または少ない状態で交流式で使用されますと起動しにくい場合や、最悪動作しないことがあります。そのような場合約1分以上充電してからご使用ください。
充電中や交流式で使用時に、本体とアダプターが多少熱くなることがありますが異常ではありません。

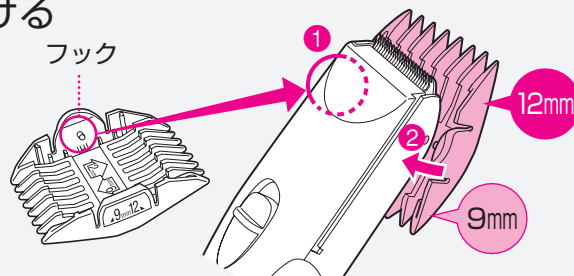
5 使用後はスイッチを「切・充電」にして、アダプターを取りはずしてください

刈り高さアタッチメントについて

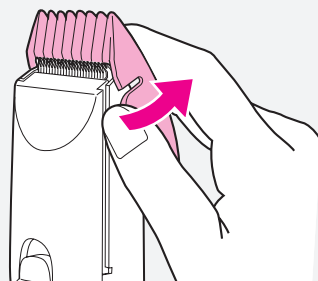
■ **用途** ▶ 丸刈りやスソ仕上げ
■ **機能** ▶ 4段階（3、6、9、12mm）の刈り高さそろえ

取り付け・取りはずしかた

アタッチメントご使用の場合は、正しく取り付けられていることを確認する。
※髪の切り過ぎの原因になります。

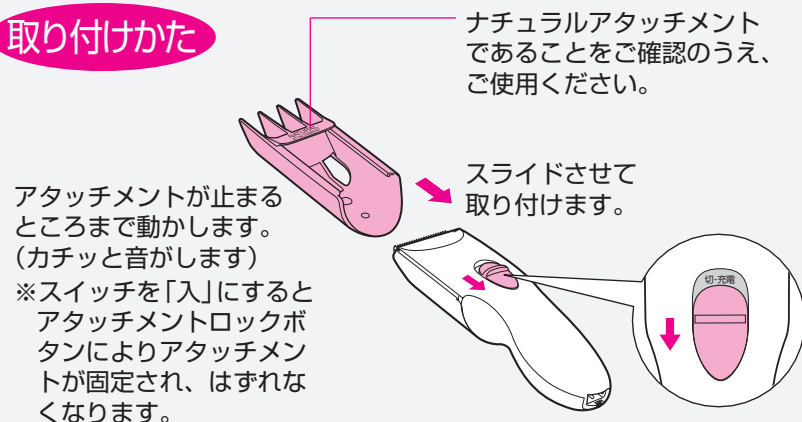
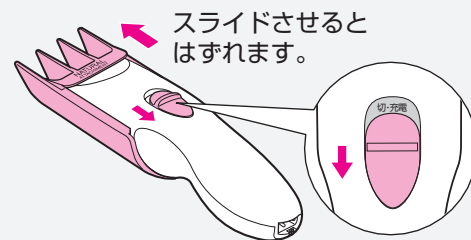
1 刈り高さを決める
【例：イラストは12mmの場合】

2 選んだ刈り高さアタッチメントに
❶片側のフックを合わせ
❷取り付ける

はずすときは

3 親指をかけて、
片側ずつはずす

ナチュラルアタッチメントについて

■ **用途** ▶ 髪量の調整（ボリューム落とし）、毛先のナチュラル仕上げ
■ **機能** ▶ 髪の内側からのスキ刈り
（カットできる髪の長さの目安：30～70mm）
※約30mm以下の髪の長さの場合、カットできないことがあります。

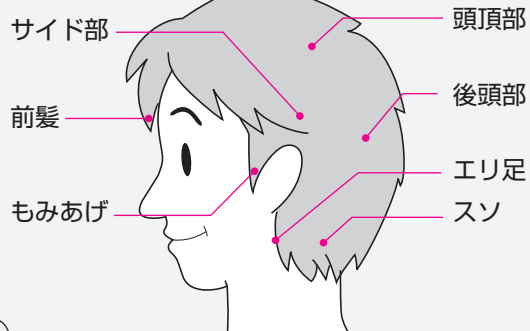
●スイッチを「切・充電」にして、アタッチメントを取り付け・取りはずしする。
●アタッチメントご使用の場合は、正しく取り付けられていることを確認する。
※髪の切り過ぎの原因になります。

取り付けかた

取りはずしかた

スキ刈りアタッチメントについて

■ **用途** ▶ 表面の段差ぼかし/髪量の調整（ボリューム落とし）
■ **機能** ▶ 表面のスキ刈り

取り付け・取りはずしかた

アタッチメントご使用の場合は、正しく取り付けられていることを確認する。
※髪の切り過ぎの原因になります。

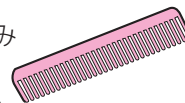
カットする頭部のなまえ

ご注意
スキ刈りアタッチメントは他のアタッチメントと使い方が異なります。
P.17を参照してください。

カットの前の準備

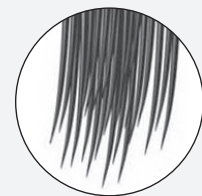
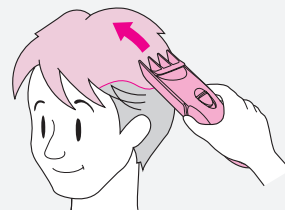
カットの前にタオルやケープまたはスキカルハット(別売)をかけ、髪を充分とかしてください。

髪は濡らさないでください。
(整髪剤や汚れを落としてから、髪が乾いた状態で)

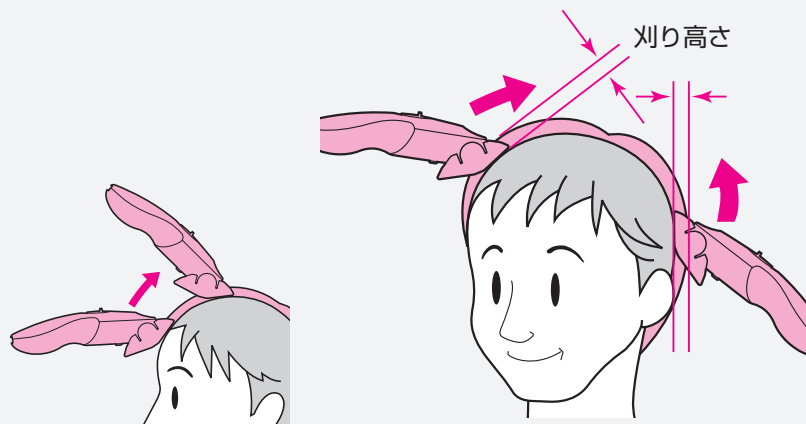
イスは
・なるべく座る位置の高いものを準備しましょう。
・あと片付けが簡単なようにビニールや、新聞紙を敷くと便利です。

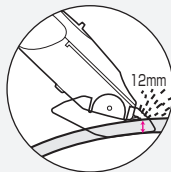
クシは
幅が大きめで厚みのあるものをおすすめします。

基本的なヘアーカットのしくみ
(アタッチメントを取り付けたとき)

ナチュラルアタッチメントでカット

● 髪の毛の内側からスキ刈りをします。
頭皮に近い根元の部分はカットされません。

毛先のカットイメージ

刈り高さを調整してカット

- 設定した刈り高さ以下に切り過ぎません。

毛の流れと
反対方向にカット

刈り高さアタッチメント
●3mm／6mm

- 設定した刈り高さより実際の毛の仕上がりは長めになります。

刈り高さアタッチメント
●9mm／12mm

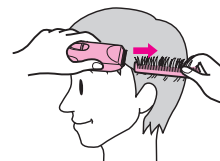
設定	毛の仕上がり長さ
12mm	12～14mm程度
9mm	9～11mm程度
6mm	6～ 8mm程度
3mm	3～ 5mm程度
アタッチメントなし	約1mm以下

⚠注意	
	●ご使用の前に刃の破損がないか確認する。 守らないと肌を傷つける原因になります。
	●耳や肌に凹凸がある部分（コブ、傷、できものなど）に直接刃を当てない。 耳や肌の凹凸部を傷つける原因になります。
	●肌に刃を強く押しつけない。 肌を傷つける原因になります。

左図のように本体を反対向きで使用しないでください。
切り過ぎる原因になります。

もみ上げスソなど揃える

アタッチメントを付けず、
直に刃でカット
※アタッチメントをはずした状態の場合、仕上がりは約1mm以下になります。

クシをガイドにはみ出す毛をカット

丸刈り・刈り上げ部分

刈り高さアタッチメントを使用

表面の段差をぼかす

スキ刈りアタッチメントを使用し、髪の表面に軽く当てながら、上から下へなでるように動かしてカット

髪をすく（髪量を少なくする）

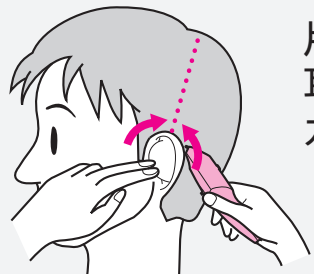
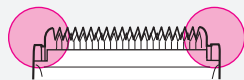
ナチュラルアタッチメントを使用し、
下から上にかきあげるように
動かしながらカット

※ご使用になる前に刃に必ず注油してください。（P.6参照）
※髪をすくときは必ず、ナチュラルまたはスキ刈りアタッチメントを取り付けているか確認してください。髪を切り過ぎる原因になります。
※ナチュラルアタッチメントでは、約30mm以下の髪の長さの場合、カットできないことがあります。

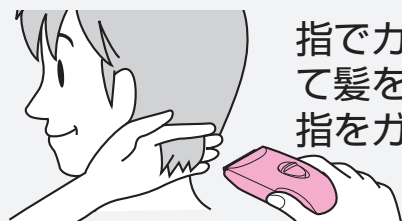
かんたんなカット（切り揃えるだけのカット）

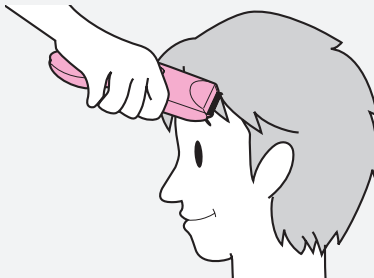
1 クシでとかす

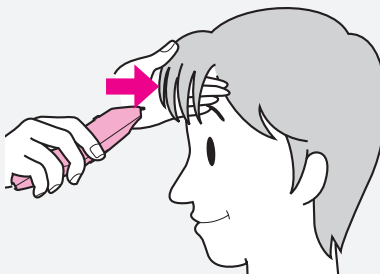
毛の流れにそって
クシできれいにとかす

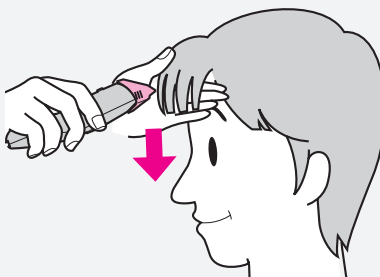
2 耳まわりのそろえ

片手で耳をたたんで、
耳の前と後ろから少しずつ
カット

刃の端を
使って円を
描くように

⚠注意	● **耳や肌に凹凸がある部分（コブ、傷、できものなど）に直接刃を当てない。** 耳や肌の凹凸部を傷つける原因になります。
	● **肌に刃を強く押しつけない。** 肌を傷つける原因になります。

3 エリ足のカット

指でカットするラインにそって髪を押さえる。
指をガイドに少しずつカット

4 耳の上～えり足のカット

耳の上からエリ足を
つなぐようにカット。
生え際のラインに
そって少しずつ
カット

5 前髪のそろえ

前髪はまず毛先の
カットする長さを
決めます
手で前髪をすくい、指のライン
をガイドにして少しずつカット。

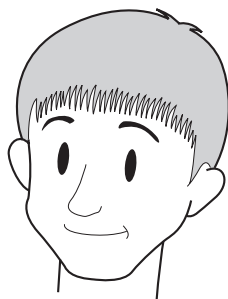
6 前髪のスキ刈り

前髪を軽く自然な
感じにするには、
スキ刈りアタッチ
メントを付け、毛先
1cmくらいをすく

お願い：切れ味を保つため、カットの合間に毛クズを取り除き、刃に注油を行ってください。（P.30～33参照）

次ページにつづく

ショートヘアー

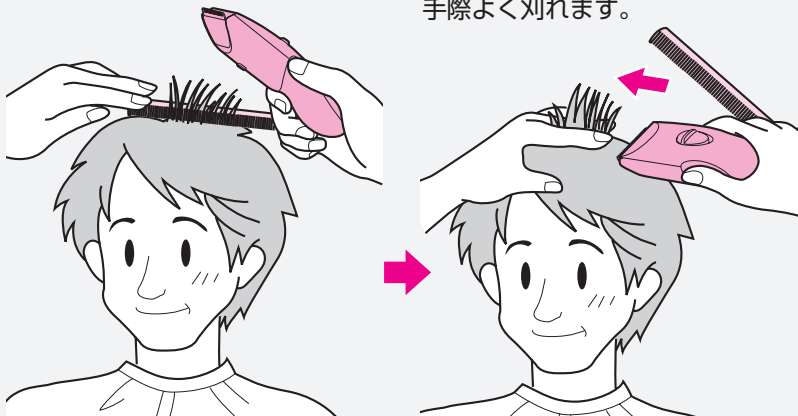
スキ刈りアタッチメントを必要に応じて取り付けて▶P14参照

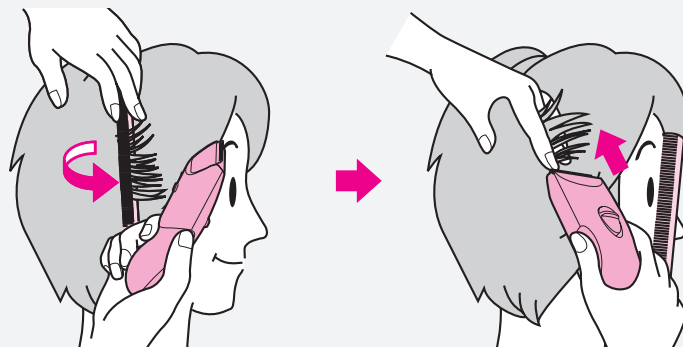
前髪を自然に
スソをスッキリと
仕上げるのが
ポイント

1 前髪〜頭頂部のカット ➜アタッチメントをはずす

クシでとかす

髪を適量だけすくい
上げます。

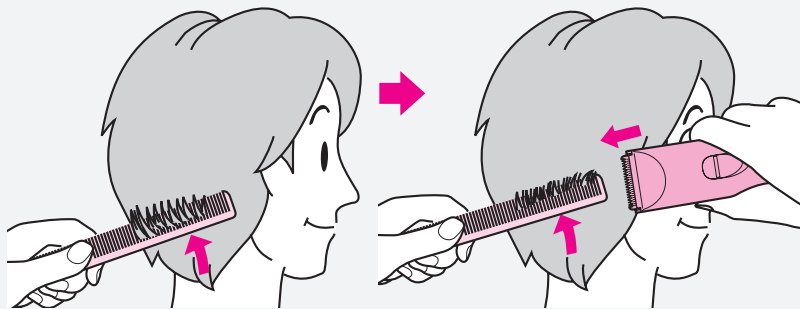
人差し指と中指ですくい上げた髪をはさみ、長さを決めてカット

本体とクシを一緒に持つと
手際よく刈れます。

2 サイド部のカット ➜アタッチメントをはずす

クシを縦に持ちとかす　指ではさんでカット

3 スソ〜後頭部のカット ➜アタッチメントをはずす

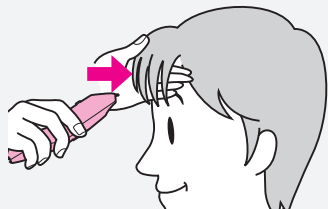
クシで髪をすくい
上げるように

クシから少し出た
毛をカット

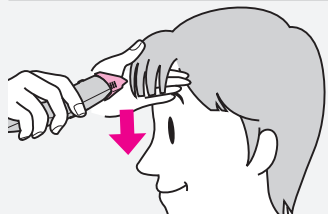
さらにクシを上げてカットして
いきます。

お願い：切れ味を保つため、カットの合間に毛クズを取り除き、刃に注油を行ってください。（P.30〜33参照）

ショートヘアー（つづき）

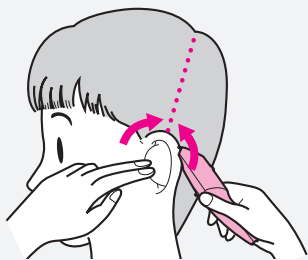
4 前髪のそろえ

➜アタッチメントをはずす

指で髪をとり
長さを決めてカット

5 前髪のスキ刈り

➜スキ刈りアタッチメントをセット

スキ刈りアタッチメントを取り付けて

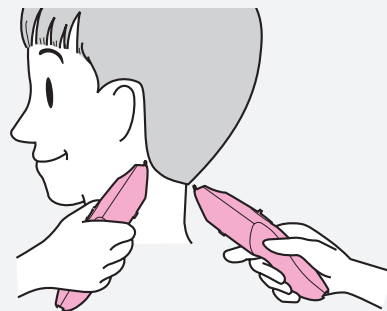
6 耳まわりのそろえ

➜アタッチメントをはずす

片手で耳をたたんで、
耳の前と後ろから
少しずつ

刃の端を
使って円を
描くように

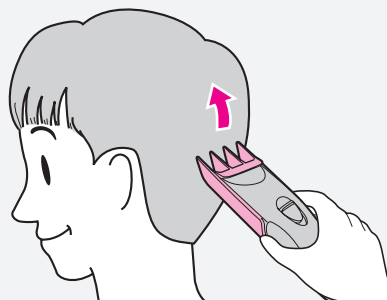
⚠注意	
	● **耳や肌に凹凸がある部分（コブ、傷、できものなど）に直接刃を当てない。** 耳や肌の凹凸部を傷つける原因になります。
	● **肌に刃を強く押しつけない。** 肌を傷つける原因になります。

7 エリ足・モミアゲ・スソのそろえ

➜アタッチメントをはずす

耳からのラインに
合わせて

刃先は肌に直接当てます。

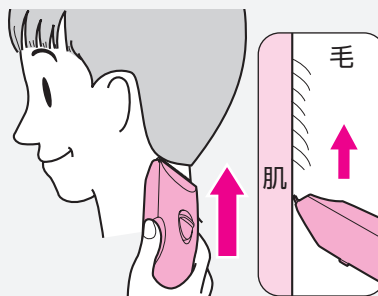
8 全体の仕上げ

➜ナチュラルアタッチメントをセット

ナチュラルアタッチメントであることをご確認のうえ、ご使用ください。

下から上へかきあげるように動かす

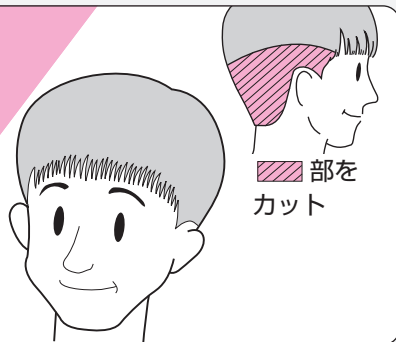
ナチュラルアタッチメントで全体的に内側からスキ刈りをして自然な感じに仕上げる

9 ウブ毛剃り

➜アタッチメントをはずす

刃を肌に軽く当て、
毛の流れに逆らう
ように

刈り上げヘアー

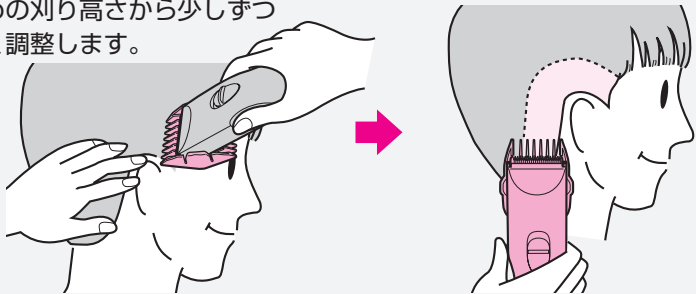
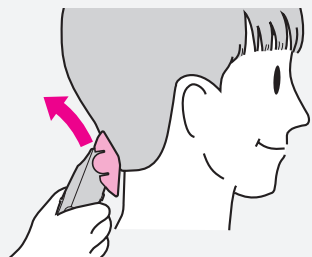
アタッチメントを必要に応じて付け変えて▶P.12、13参照

サイド・スソを刈り上げ、頭頂部とのつながりを自然に仕上げるのがポイント

部をカット

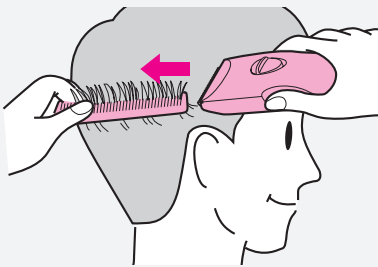
1 耳まわりのそろえ ➜刈り高さアタッチメントをセット

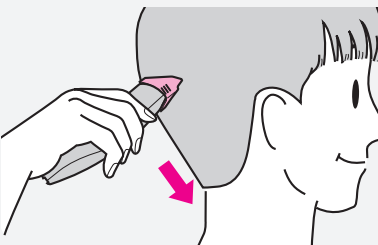
刈り高さアタッチメントでカット

長めの刈り高さから少しずつ短く調整します。

生え際から5cm程度まで刈り上げカット

2 エリ足、スソのそろえ ➜刈り高さアタッチメントをセット

刈り高さアタッチメントでカット

最後は浮かすようにカットします。

3 つなぎめのそろえ ➜アタッチメントをはずす

クシですくい上げ少しずつカット

4 つなぎめを自然に仕上げる ➜スキ刈りアタッチメントをセット

スキ刈りアタッチメントでつなぎ目をぼかすように整える

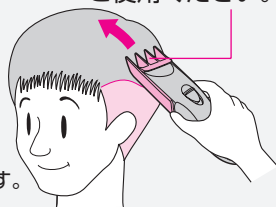
5 前髪～頭頂部 ➜ナチュラルアタッチメントをセット

髪の生え際から頭頂部に向かい、

下から上へ動かす

全体的に内側からスキ刈りをして自然な感じに仕上げる

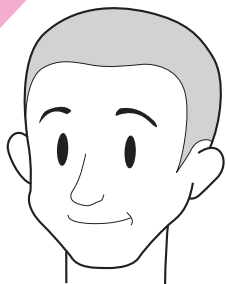
- 全体の髪量バランスを確認しながらカットしてください。
  ※髪を手でかきあげてカットしたり、同じ箇所を何回もカットされると、髪量がうすくなり過ぎることがあります。

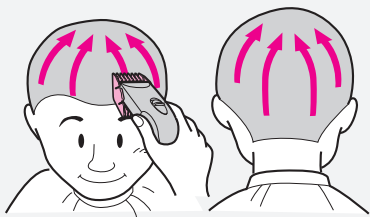
ナチュラルアタッチメントであることをご確認のうえ、ご使用ください。

お願い：切れ味を保つため、カットの合間に毛クズを取り除き、刃に注油を行ってください。(P.30～33参照)

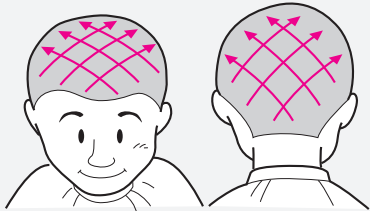
丸刈り

⚠注意	● **耳や肌に凹凸がある部分（コブ、傷、できものなど）に直接刃を当てない。** 耳や肌の凹凸部を傷つける原因になります。
	● **肌に刃を強く押しつけない。** 肌を傷つける原因になります。

刈り高さアタッチメントを取り付けて▶P.12参照

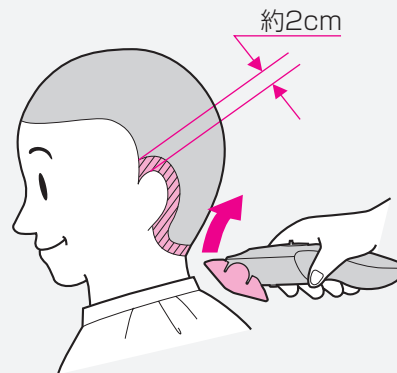
耳まわり、エリ足を
スッキリ
そろえるのが
ポイント

1 刈り高さそろえ

➜刈り高さアタッチメントをセット

頭頂部に向けて
ゆっくりカット

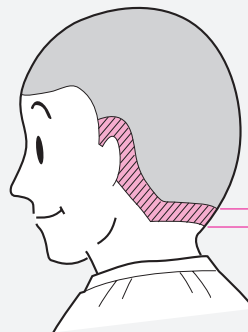
● アタッチメントの先は頭皮に付けながら

ポイント

刈り残しのないようにいろいろな方向から交差させてください

2 スソの仕上げ

➜刈り高さアタッチメントをセット

耳まわり・スソの
▨部を一段短くカット

全体が12mmでの場合▶スソ9mm
全体が9mmでの場合　▶スソ6mm

● アタッチメントの先端をはえ際から徐々に浮かしながら

ポイント

手首を曲げる感じで浮かせてください

お願い：切れ味を保つため、カットの合間に毛クズを取り除き、刃に注油を行ってください。(P.30〜33参照)

3 耳まわり、エリ足などのそろえ

● 耳まわりのそろえ……………………………P.22参照
● エリ足･モミアゲ・スソのそろえ ………P.23参照

女性の簡単なカット

スキ刈りアタッチメントを必要に応じて取り付けて▶P.14参照

きちんとそろった
前髪と、スソが
ポイント

1 スソのそろえ

➜アタッチメントをはずす

カットする長さを決め、
毛束をまっすぐ
引っぱる

2 前髪のそろえ

➜アタッチメントをはずす

中央から両サイドに向かって
矢印方向に
少し丸みを持たせる

3 サイドのそろえ

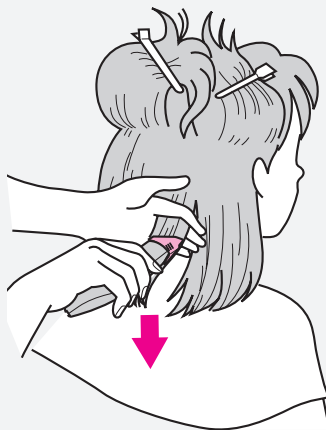
➜アタッチメントをはずす

前髪からスソの
ラインをなめらかに
つなぐように

ポイント

クシでとかしながら長さを
確認しななめにカットして
ください

4 全体のスキ刈り

➜スキ刈りアタッチメントを
セット

スキ刈りアタッチメントが取り
付けられているかを確認する。
（髪の切り過ぎの原因になります）

外側の髪をピンなどで止め
内側の髪をスキ刈り
する

ポイント

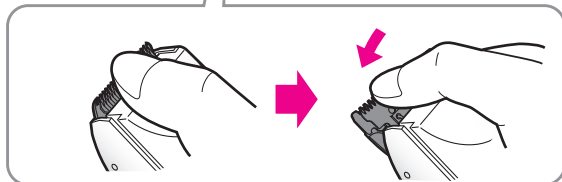
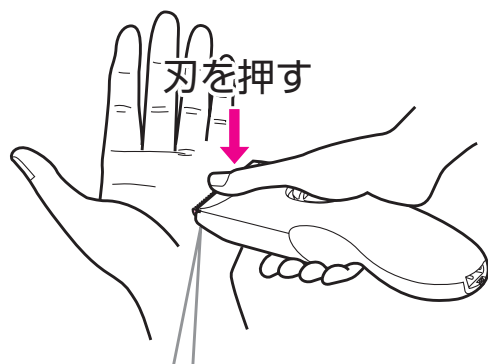
全体のバランスを見ながら
スキ刈りしてください

お願い：切れ味を保つため、カットの合間に毛クズを取り除き、刃に
注油を行ってください。（P.30～33参照）

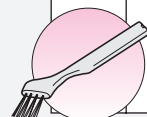
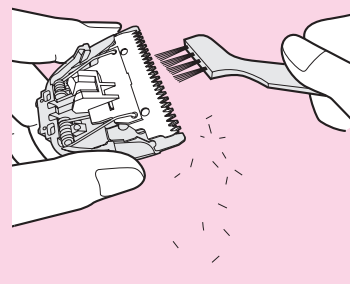
使い終わったら

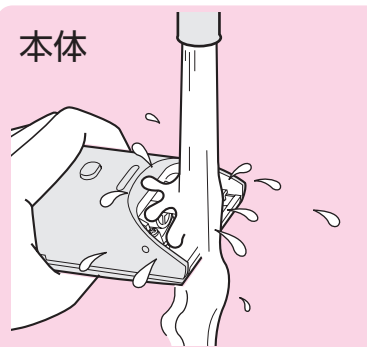
スイッチを「切・充電」にし、器具用プラグを本体から抜いて本体 ・刃のお手入れをする

刃をはずす

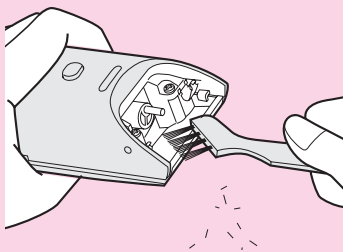
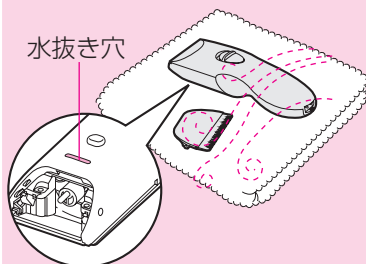
※刃が飛び出さないように、
もう一方の手を添えてください。

● 刃の掃除は、毎回行ってください。
（行わないと切れ味が悪くなります）

刃

刃の間

刃

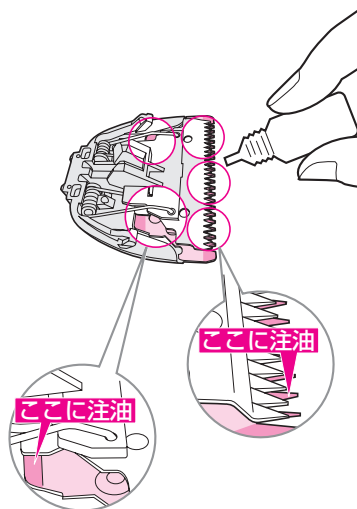
本体

●熱湯での水洗いはしないでください。
●水洗いでとれない場合は、ブラシ掃除を行ってください。

**●交流式では風呂・シャワー室での使用や
水洗い掃除を絶対にしない。**
感電・発火・ショートのおそれがあります。

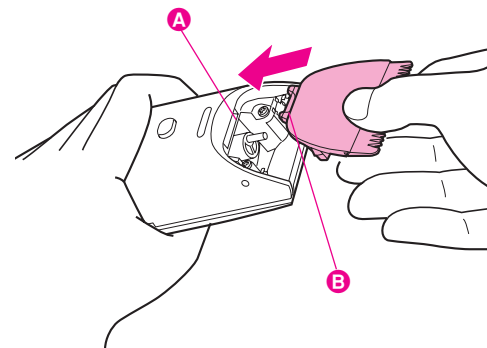
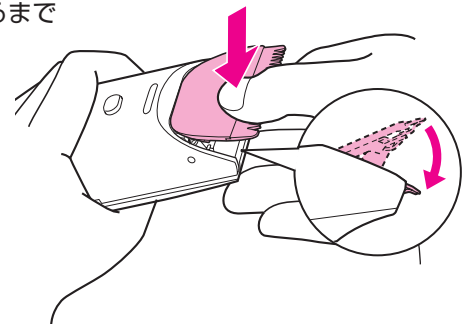
本体

本体を軽く4～5回振り、本体・刃の水滴を十分にふきとり、乾燥させる

水抜き穴

● WASHABLEの表示を上にし、下にタオルなどを敷いて乾燥させてください。
（水抜き穴から水を出すため。防水性能に影響はありません）

注油をする

● 印部分に1滴ずつ

● 注油は、付属のオイルまたは専用オイル（別売）をご使用ください。
※注油しないと刃がさびたり、切れ味不良等の原因になります。

刃を取り付ける

1 Ⓐ刃取付部に Ⓑフック部を はめ込む

2 本体に固定されるまで 押す
（「カチッ」と音がします）

製品を廃棄するときのお願い
（ニカド電池リサイクルにご協力を）

⚠警告	●**製品を廃棄するとき以外は絶対に分解しない** 火災・感電・けがのおそれがあります。 修理（電池交換など）はお買い上げの販売店または、パナソニック電工お客様ご相談窓口の修理ご相談センターにご相談ください。

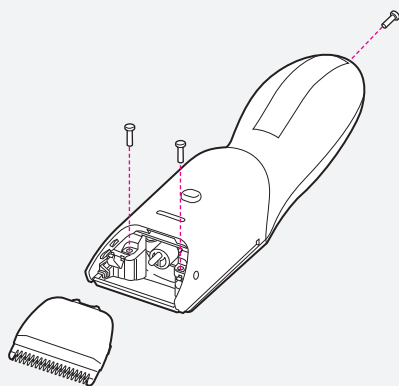
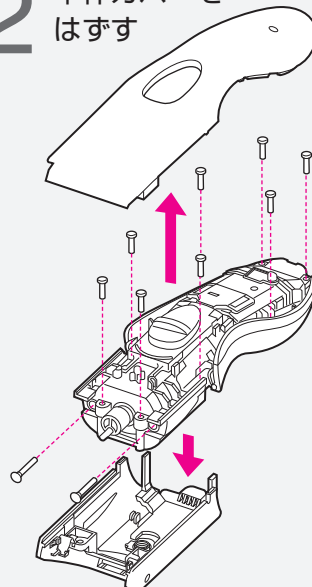
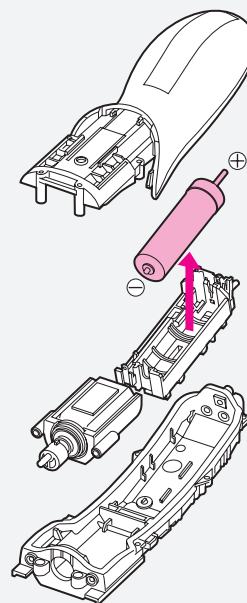
● この製品に使用しておりますニカド電池はリサイクル可能な貴重な資源です。ご使用済み製品の廃棄に際してはニカド電池を取り出し、リサイクルへご協力ください。

本製品の使用電池
●名　　称：円筒密閉型ニッケルカドミウム（Ni-Cd）蓄電池
●公称電圧：DC1.2V
●数　　量：1本

廃棄電池の取り出しかた

● 必ず本体から器具用プラグ（アダプター）をはずして分解してください。
● 動作するときは止まるまでスイッチを入れて電池を使いきってください。
● ドライバーを用い、次の手順で分解してください。

この図は、製品を廃棄するための図であり、修理用の図ではありません。
分解した場合、修復は不可能です。

1 刃をはずし、ネジをはずす（3本）

2 本体カバーをはずす

3 刃取付台と下カバーをはずし、駆動部を抜き取る

4 ニカド電池を取り出す

● 取り出した電池は、⊕⊖端子をショートさせないように注意してください。

定格・仕様

電源方式	充電・交流式
充電時間	8時間
定格電圧	AC100V　50-60Hz
使用電池	ニカド蓄電池（600mAh）
コードの長さ	約1.8m
定格容量	5VA
消費電力	約4W（交流使用時）
	約1W（充電時）
質量（重量）	本体約160g（アタッチメント含まず）

蓄電池の寿命と交換

- 寿命：約1ヵ月に2回の充電で3年程度（ただし、保証は1年）です。
  また、フル充電しても使用回数が極端に少なくなった場合は寿命と考えられます。
  （蓄電池寿命は使用・保管などの状態により大きく変化します。）
- 交換：蓄電池の交換は必ずお買い上げの販売店または、パナソニック電工お客様ご相談窓口の修理ご相談センターにご相談ください。

替刃･別売品のご紹介

最寄りの販売店でお買い求めください。

修理を依頼される前に

下記点検をお願いします

症状	考えられる原因	処置
切れ味が悪くなった	刃の寿命　約2年（1回あたり約20分、月2回使用として）	販売店で替刃をお買い上げください
	刃のお手入れがされていない	刃の掃除と注油をする（P30～33参照）
動かない コードを接続しても動かない	充電されていない	充電する（P8～9参照）スイッチを「切・充電」にし、1分以上充電してから使用する
	使用中に充電切れになった	
	スイッチが「入」のまま放置されていた	
充電できない	スイッチが「入」の状態になっている	スイッチを「切・充電」にし、充電する（P8～9参照）
	器具用プラグが本体に確実に取り付いていない	器具用プラグを本体にしっかり差し込み充電表示ランプ点灯を確認
充電しても10分程度しか使えない	蓄電池の寿命（約3年）	販売店に蓄電池の取替えをご依頼ください

処置後なお異常がある場合は、本体と充電器をセットで点検をご依頼ください

愛情点検　**長年ご使用のカットモードの点検をぜひ！**

こんな症状はありませんか？

- コードやアダプターが異常に熱い。
- 動作中に異常な音、振動がする。
- 本体や充電器が変形していたり、こげくさい臭いがする。

お願い

故障や事故防止のため、使用を中止し、アダプターをコンセントから抜いて、必ず販売店にご相談ください。

保証とアフターサービス（よくお読みください）

修理・お取り扱い・お手入れなどのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へお申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は…

- 修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談センター」へ！
- 使いかた・お買い物などのお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！

■保証書（裏表紙をご覧ください）
お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。よくお読みのあと、保管してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間
（ただし、刃は保証の対象外です）

■補修用性能部品の保有期間 5年
当社は、このカットモードの補修用性能部品を、製造打ち切り後5年保有しています。
注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

■ご連絡いただきたい内容

製品名	カットモード
品番	ER5204P
お買い上げ日	年　月　日
故障の状況	できるだけ具体的に

修理を依頼されるとき

P37の「修理を依頼される前に」の表に従ってご確認のあと、直らないときは、まずアダプターを抜いてお買い上げの販売店へご連絡ください。

●保証期間中は
保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

●保証期間を過ぎているときは
修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。下記修理料金の仕組みをご参照のうえ、ご相談ください。

●修理料金の仕組み
修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料 は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。

出張料 は、製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

パナソニック電工お客様ご相談窓口のご案内

修理・お手入れ・お取扱い・工事などのご相談は、まずお買い求めの販売店・工事店へお申し付けください。

・転居や贈答品などでお困りの場合は、商品名・品番をご確認の上、下記窓口へ

●修理に関するご相談は…………………

修理ご相談センター

ナビダイヤル（全国共通番号） **0570-081-365**（ハイ 365日）
全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。
365日／受付9時～20時

ただし、携帯電話・PHS・IP/光電話等は下記の電話番号へおかけください。

大阪 ☎06-6906-1090 〒571-8686 大阪府門真市門真1048 パナソニック電工テクノサービス（株）
札幌 ☎011-261-6401㊵　**名古屋** ☎052-551-7900㊵
東京 ☎03-5392-7190㊵　**福岡** ☎092-622-0531㊵

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック **お客様ご相談センター** 365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル（携帯・PHS OK） **0120-878-365**（パナは 365日）
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
■上記番号がご利用いただけない場合…**06-6907-1187**
■FAX　フリーダイヤル…**0120-878-236**

※ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
※㊵印は大阪へ自動転送になり、拠点から大阪までの転送通信料は弊社負担です。
※所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

※「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/　0911

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い
パナソニック電工株式会社およびパナソニック電工グループ関係会社(以下「当社」)は、お客様の個人情報をパナソニック製品に関するご相談対応や修理サービスなどに利用させていただきます。併せて、お問い合わせ内容を正確に把握するため、ご相談内容を録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいておりますので、ご了承願います。当社は、お客様の個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に個人情報を開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

パナソニック株式会社
製造元 パナソニック電工株式会社 ビューティ・ライフ事業部
〒522-8520　滋賀県彦根市岡町33番地

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
（イ）無料修理をご依頼になる場合には、商品に本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
（ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
（イ）使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
（ロ）お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下等による故障及び損傷
（ハ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)等による故障及び損傷
（ニ）車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
（ホ）一般家庭用以外(例えば業務用等)に使用された場合の故障及び損傷
（ヘ）本書のご提示がない場合
（ト）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
（チ）持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お客様ご相談窓口は、取扱説明書をご参照ください。

修理メモ

※ お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にお問い合わせください。
※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については、取扱説明書をご覧ください。
※ This warranty is valid only in Japan.

Panasonic

持込修理

カットモード保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には、本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本票裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品　番	ER5204P
保証期間	お買い上げ日から **本体 1年間** （ただし、刃は除きます）
※お買い上げ日	年　月　日
※お客様	ご住所 お名前　様 電　話（　）ー
※販売店	住所・氏名 電話（　）ー

見本

製造元 パナソニック株式会社
パナソニック電工株式会社 ビューティ・ライフ事業部
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地 TEL(0749)26-7890

ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。

キリトリ線